

# Singular

## RETAILSYSTEM

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Λιανικών Πωλήσεων

DATA SHEET

### Τα υποσυστήματα του Singular Retail System:

#### ▼ SRS/Front Office

▼ **SRS/FO-Kernel:** Βασική διαχείριση καταστήματος. Συλλογή και αποθήκευση των δεδομένων των συναλλαγών που προέρχονται από τα PoS ενώ τα τροφοδοτεί με όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για τη διεξαγωγή των πωλήσεων.

▼ **SRS/FO PoS & Com:** λειτουργεί στις ταμειακές μηχανές (PoS) και υποστηρίζει ολόκληρο το εύρος εργασιών και λειτουργιών των ταμείων και την επικοινωνία με την βασική διαχείριση καταστήματος.

▼ **RS/FO-PLU Devices:** επιτρέπει το χειρισμό και τον κεντρικό έλεγχο των δικτύων ζυγιστικών μηχανών, συσκευών ελέγχου τιμών και ηλεκτρονικών ετικετών διαφόρων κατασκευαστών.

▼ **SRS/FO-Customer Loyalty:** υποστηρίζει την εφαρμογή πολιτικών πιστότητας πελατών και ενσωματώνει στην κυρίως εφαρμογή ένα ισχυρό εργαλείο μάρκετινγκ.

▼ **SRS/FO-Duty Free Support:** προσθέτει τη λειτουργικότητα που απαιτείται από το περιβάλλον των Καταστημάτων Αφορολόγητων Ειδών.

#### ▼ SRS/Back-Office

▼ **SRS/BO-Basis:** ολοκληρώνει και επεκτείνει την αυτοματοποίηση των διαδικασιών του καταστήματος στα σημεία που βρίσκονται «πίσω από τα ταμεία». Έλεγχος και διαχείριση των τοπικών αποθηκευτικών χώρων και των διακινήσεων των αγαθών καθώς και ταμειακή διαχείριση του καταστήματος.

▼ **SRS/BO-Handheld Terminals:** αυτοματοποιεί μία ευρεία γκάμα από λειτουργίες του καταστήματος που αφορούν τις παραγγελίες, τις παραλαβές και την αποθήκη (π.χ. απογραφές) και γενικά τη διακίνηση των αγαθών με χρήση φορητών τερματικών.

### Η πρόταση της Singular Software για το σύγχρονο κατάστημα

Το Singular Retail System αποτελεί προϊόν ενσωμάτωσης τόσο της τελευταίας λέξης της τεχνολογίας όσο και της εκτεταμένης εμπειρίας της Singular Software στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη εύχρηστων και λειτουργικά ισχυρών Πληροφοριακών Συστημάτων. Το Singular Retail System επιβεβαιώνει την πρωτοπορία του στην αγορά, ενσωματώνοντας λειτουργικότητα που του επιτρέπει να καλύψει τις ανάγκες ενός ευρύτατου φάσματος επιχειρήσεων λιανικής.

#### Ισχύς, προσαρμοστικότητα και εκτεταμένη λειτουργικότητα. Από τη σχεδίασή του ...

Το Singular Retail System αναπτύχθηκε εξ αρχής και μέχρι την τελευταία του λεπτομέρεια ως σύστημα προηγμένης τεχνολογίας. Η ανοιχτή, πολλών επιπέδων (n-tier), 32bit client-server αρχιτεκτονική του συμπληρώνεται από πρότυπες και αποκλειστικές τεχνολογίες για να δημιουργηθεί μια πρωτοποριακή, ολοκληρωμένη λύση που εγγυάται τη διατήρηση της αξίας της και στο μέλλον. Για να επιτευχθούν οι απαιτούμενοι υψηλοί βαθμοί διαθεσιμότητας και ασφάλειας του συστήματος, η Singular Software δεν έκανε συμβιβασμούς.

Για τον προσδιορισμό του λειτουργικού προφίλ του Singular Retail System, η Singular Software στράφηκε στην καλύτερη πηγή τεχνογνωσίας: τους περισσότερους από 50.000 πελάτες των προϊόντων της. Αυτό σημαίνει ότι το Singular Retail System μπορεί να προσαρμοστεί σε οποιαδήποτε επιχείρηση λιανικής πώλησης, ανεξαρτήτως μεγέθους, απαιτήσεων σύνδεσης και τύπου επιχειρηματικής δραστηριότητας (ειδικευμένα καταστήματα / υπεραγορές, πολυκαταστήματα, μικροκαταστήματα κτλ.). Συγχρόνως, έχει τη δυνατότητα να αναπτύσσεται και να εξελίσσεται για να καλύπτει όλες τις μελλοντικές τεχνολογικές ή επιχειρησιακές ανάγκες.

#### Το Singular Retail System στα σημεία πώλησης

Χάρη στην ευκολία χρήσης και την αμεσότητά του, δεν γίνεται αντιληπτό ότι πρόκειται για μια ιδιαίτερως πολύπλοκη εφαρμογή λογισμικού. Η βασική τεχνολογία και η φιλοσοφία σχεδιασμού επιτρέπουν την απρόσκοπτη λειτουργία του ακόμα και όταν προκύπτουν σοβαρές βλάβες στο σύστημα, ενώ ταυτόχρονα παρέχουν τη δυνατότητα για ad-hoc πωλήσεις χωρίς πρόσβαση στο δίκτυο (off-line).

Τα χαρακτηριστικά του εξοπλισμού των PoS αξιοποιούνται στο μέγιστο βαθμό πάντοτε εξασφαλίζοντας την αυτόματη αμφίδρομη ανταλλαγή και το σωστό συγχρονισμό των δεδομένων μεταξύ του server και των σημείων πώλησης. Η Singular Software είναι ένας από τους λίγους κατασκευαστές λογισμικού που μπορούν να προσφέρουν μια πλήρως γραφική διεπαφή (GUI), με το χειριστή σε φορολογικές ταμειακές μηχανές.

Ο τελικός χρήστης, έχει στη διάθεση του να επιλέξει μια πλειάδα λειτουργιών. Το πληκτρολόγιο, μπορεί να παραμετροποιηθεί και να διαρθρωθεί σε μικρό ή μεγάλο βαθμό, χρησιμοποιώντας άμεσα τις διαθέσιμες λειτουργίες της εφαρμογής. Οι διαθέσιμες λειτουργίες στο PoS είναι πλήρως παραμετρικές και εμφανίζονται στον χειριστή με απλό και άμεσο τρόπο.

#### Το Singular Retail System στα σημεία ελέγχου του καταστήματος

Εκτός από την εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας ακόμα και σε περίπτωση βλαβών και του αυτόματου συγχρονισμού των δεδομένων μεταξύ server και PoS, το SRS/Front-Office παρέχει και δυνατότητες πλήρους παρακολούθησης (on-line monitoring) και ελέγχου όλων των συνδεδεμένων PoS. Επίσης, διαχειρίζεται τη βάση δεδομένων του καταστήματος (που μπορεί να βρίσκεται στον ίδιο ή σε διαφορετικό, πιθανόν απομακρυσμένο server).

#### Πλήρης αυτοματοποίηση και συστηματοποίηση των λειτουργιών του καταστήματος

Για τις επιχειρήσεις που ζητούν την αποκέντρωση των διαδικασιών και τη διενέργεια κατά το δυνατό περισσότερων ελέγχων στα σημεία εισόδου (καταστήματα) της επιχείρησης και όχι σε κεντρικό επίπεδο (και με τις οικονομίες κλίμακας που κάτι τέτοιο συνεπάγεται), το SRS/Back-Office είναι η λογική επιλογή. Απόλυτα εναρμονισμένο με το SRS/Front-Office, έρχεται να δώσει μια καθολική κάλυψη στις μηχανογραφικές ανάγκες του υποκαταστήματος μιας αλυσίδας πώλησης αγαθών ή υπηρεσιών. Διαθέτει λειτουργίες ειδικά μελετημένες για καταστήματα τροφίμων (supermarket, delicatessen), πολυκαταστήματα και εξειδικευμένα καταστήματα (ειδών πολυτελείας, ηλεκτρονικών κλπ). Ένα από τα κύρια χαρακτηριστικά του είναι η επέκταση της έννοιας του «εικονικού» καταστήματος του SRS/Front-Office όχι μόνο στις υποστηρικτικές λειτουργίες αλλά και στους αποθηκευτικούς χώρους, δίνοντας έτσι την απαιτούμενη ευελιξία για την ολοκληρωμένη υποστήριξη και των πιο πολύπλοκων μοντέλων δραστηριότητας (όπως τα «shops-in-shop»).