

PYLON

CRM

BUSINESS INNOVATION TECHNOLOGY

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΧΕΣΕΩΝ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟΥ



PYLON

CRM



Εφαρμογή διαχείρισης σχέσεων πελατολογίου.

Προσαρμόζεται στις ανάγκες και το μέγεθος κάθε επιχείρησης και παρέχει ολοκληρωμένη και έξυπνη πληροφόρηση αναβαθμίζοντας το προφίλ της επιχείρησης, ενδυναμώνοντας τις πελατειακές σχέσεις και εξοπλίζοντας το τμήμα πωλήσεων με ένα πανίσχυρο εργαλείο. Διαθέτει ολοκληρωμένες δυνατότητες πληροφόρησης σχετικά με τους πελάτες και τους δυνητικούς πελάτες μέσω πληθώρας εκτυπώσεων και αναφορών επιχειρηματικής ευφυΐας (B.I.), προσφέροντας την οργάνωση και την ετοιμότητα που μέχρι σήμερα μόνο μεγάλες εταιρείες με πολυάριθμο προσωπικό μπορούσαν να επιδείξουν.



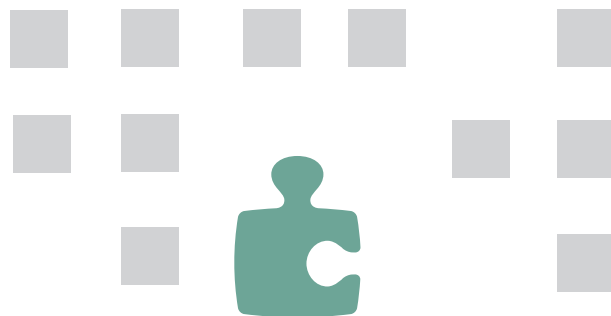
ΜΕΤΡΗΣΙΜΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΜΝΗΜΗ

Η εφαρμογή διαχειρίζεται συνολικά όλες εκείνες τις ενέργειες που συνοδεύουν την εμπορική της δραστηριότητα, δημιουργώντας μια «μετρήσιμη εταιρική μνήμη». Προσφέρονται ολοκληρωμένα και ευέλικτα στατιστικά στοιχεία τα οποία δίνουν τη δυνατότητα «Επιχειρηματικής Ευφυΐας» για έγκαιρη αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων ή εντοπισμό πιθανών νέων ευκαιριών.



ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ

Παρακολουθήστε συνολικά τον κύκλο πώλησης από την αρχική επαφή μέχρι την τελική προσφορά και τιμολόγηση. Δημιουργήστε μια προσωπική σχέση με τον πελάτη μέσω των επικοινωνιών after sales, των ραντεβού πριν και μετά την πώληση, των δελτίων επίσκεψης, καθώς και άλλων προσωπικών ενεργειών, όπως ευχετήριες κάρτες ή αλληλεπίδραση στα social media.



ΑΠΟΛΥΤΗ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΣΤΙΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Μέσω του εύκολου και ευέλικτου περιβάλλοντος χρήσης και τη δυνατότητα αυτοματοποίησης των εσωτερικών εταιρικών διεργασιών, διευκολύνεται η καθημερινότητα και αυξάνεται η παραγωγικότητα των εταιρικών πόρων που συμμετέχουν στην αλληλεπίδραση με τους υφιστάμενους / δυνητικούς πελάτες, διασφαλίζοντας παράλληλα τους εταιρικούς κανόνες μέσω της διαδικασίας εγκρίσεων. Δυνατότητες όπως το εύκολο ξεκαθάρισμα λιστών ευκαιριών πώλησης δεν επιβαρύνουν την υπάρχουσα βάση, αλλά ενσωματώνονται στο υφιστάμενο / δυνητικό πελατολόγιο, χρησιμοποιώντας ευέλικτους τρόπους για την ανάθεσή τους μέσω των αυτόματων ροών εγκρίσεων.



ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ



ΣΑΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΠΑΝΤΟΥ

Μία μοναδική εξατομικευμένη εμπειρία χρήσης. Με το Roaming UI (User Interface) κάνετε απλά login από οποιοδήποτε σταθμό εργασίας και βρίσκεστε άμεσα στο προσωπικό περιβάλλον εργασίας σας με όλες τις επιλογές-παραμετροποιήσεις σας, το δικό σας dashboard με τους οικονομικούς δείκτες και τις πληροφορίες που παρακολουθείτε, το προσωπικό σας menu και πολλά ακόμα!



ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ ΜΕ ΑΠΟΛΥΤΟ ΕΛΕΓΧΟ

Εκτυπωτικά που μπορούν να εμφανιστούν είτε σε έντυπη μορφή είτε ως browse οθόνες. Χρησιμοποιήστε τις B.I. δυνατότητες της πλατφόρμας και ενημερωθείτε δυναμικά με Pivot Tables. Εμπλουτίστε το προσωπικό σας dashboard με επιλεγμένα KPIs (Key Performance Indicators). Δημιουργήστε τις δικές σας εκτυπώσεις, με εύκολο και γρήγορο τρόπο με την γεννήτρια εκτυπώσεων Easy Report Generator. Όλα τα εκτυπωτικά μπορούν να εξαχθούν σε όλους τους βασικούς τύπους αρχείων του MS Office, όπως και να επισυναφθούν αυτόματα σε email.



Επιλέξτε την υπηρεσία **Cloud** και **μειώστε τα κόστη** αρχικής εγκατάστασης και λειτουργίας των εφαρμογών της πλατφόρμας PYLON



ΕΞΥΠΝΕΣ ΦΟΡΜΕΣ ΜΕ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Η καταχώρηση όλων των ενεργειών έχει σχεδιαστεί ειδικά για να ελαχιστοποιεί το χρόνο καταχώρησης. Πληροφορηθείτε άμεσα για τις εργασίες της ημέρας που πρέπει να ολοκληρωθούν από εσάς ή το τμήμα σας. Οργανώστε έξυπνα το πρόγραμμά σας, προγραμματίζοντας τις ενέργειες συνολικά, και διαχειριστείτε τις αναθέσεις των πόρων παίρνοντας υπόψη όλα τα απαραίτητα σχετικά στοιχεία.



ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Είναι η τηλεφωνική επικοινωνία ένα μεγάλο κομμάτι της καθημερινότητάς σας; Αξιοποιήστε τις δυνατότητες σύνδεσης της εφαρμογής με τηλεφωνικό κέντρο, καθώς και της εξειδικευμένης οθόνης εργασίας telemarketing για λιγότερη ώρα στη διαδικασία, και περισσότερη ώρα στην επικοινωνία και την επιτυχημένη πελατειακή σχέση.

ΠΛΟΥΣΙΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ

1.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΑΦΩΝ

- Ολοκληρωμένη διαχείριση στοιχείων επαφής, συμπεριλαμβάνοντας στοιχεία επικοινωνίας, προσωπικά στοιχεία, στοιχεία ταυτότητας και στοιχεία προέλευσης Επαφής.
- Διαχείριση σχέσεων μεταξύ επαφών, καθώς και υπενθυμίσεις για επετείους και ονομαστικές εορτές.
- Λειτουργικότητα Geodata για γρήγορη και σωστή καταχώρηση των γεωγραφικών στοιχείων της επαφής.
- Πολλαπλά χαρακτηριστικά (attributes) για γρήγορη συγκέντρωση – ανεύρεση και κατηγοριοποίηση με απλή ή δενδροειδή μορφή.
- Εύκολη εισαγωγή επαφών με αντιγραφή από άλλη καρτέλα ή από αρχείο / social media.

2.

ΚΥΚΛΩΜΑ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

- Δυνατότητα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού ή άλλων υλικών πόρων (υπολογιστές, αίθουσες).
- Ολοκληρωμένη διαχείριση ενεργειών κάθε τύπου, που αφορούν μία ή περισσότερες επαφές και διεκπεραιώνονται από έναν ή περισσότερους πόρους.
- Καταχώρηση επικοινωνιών / ραντεβού μεταξύ της επιχείρησης και των επαφών, είτε πρόκειται για ενδεχόμενη πώληση σε υποψήφιο πελάτη, after sales επικοινωνία ή για την εξυπηρέτηση πελάτη.
- Δυνατότητα καταχώρησης δελτίων εξυπηρέτησης, δελτίων επίσκεψης ή άλλων εργασιών που πραγματοποιούν πόροι για λογαριασμό πελατών.
- Συνολικά στατιστικά ενεργειών με πολλαπλές αναφορές και δυνατότητα φίλτρων.
- Ενσωμάτωση διαδικασιών με τηλεφωνικό κέντρο.

3.

ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΑ

- Προβολή και χρονοπρογραμματισμός ενεργειών μέσω ημερολογίου με προβολή του προγράμματος ενός ή ταυτόχρονα και περισσότερων πόρων μιας ομάδας.
- Γρήγορη καταχώρηση και ευελιξία μέσα από το ημερολόγιο, με δυνατότητες αντιγραφής ενεργειών, δημιουργία νέων σχετικών ενεργειών, καθώς και κλείσιμο ενεργειών.
- Πλήρης ευελιξία στην μορφή και τα δεδομένα που περιέχει ένα ημερολόγιο με τον ορισμό προτύπων.



Προ-παραμετροποιημένη βάση δεδομένων με μοντέλα ημερολογίων, τύπους ενεργειών, φόρμες εκτύπωσης, κλπ έτοιμων για άμεση χρήση



Αξιοποιήστε τις δυνατότητες του **PYLON Commercial** και καλύψτε όλες τις εμπορικές ανάγκες που αφορούν την σύγχρονη επιχείρηση, όπως αυτά των Συναλλασσομένων, της Αποθήκης, Αγορών – Πωλήσεων, Χρηματοοικονομικών και Λογιστικής.

Εξειδικεύστε τη μηχανογράφηση της επιχείρησής σας, επιλέγοντας ανάμεσα στις **κάθετες λύσεις PYLON Retail, PYLON Hospitality και PYLON Restaurant.**



ΑΝΑΚΑΛΥΨΤΕ
όλες τις δυνατότητες
στο **pylon.gr**

4.

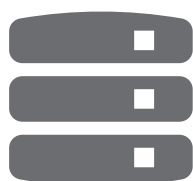
ΛΙΣΤΕΣ ΕΠΑΦΩΝ ΚΑΙ ΠΡΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- Παρακολούθηση συνολικά του κύκλου πώλησης από την αρχική λίστα δυνητικών πελατών, τις επικοινωνίες, τη δημιουργία ευκαιρίας πώλησης, τη δημιουργία προσφοράς και το κλείσιμο της πώλησης με μετασχηματισμό σε παραστατικό.
- Δυνατότητα καθορισμού στατικών λιστών επαφών με εύκολη καταχώρηση από εξειδικευμένη φόρμα ή από εισαγωγή αρχείου, καθώς και δυναμικών λιστών με συγχρονισμό των επαφών απευθείας από τη βάση δεδομένων.
- Ολοκληρωμένη διαχείριση προωθητικών ενεργειών (καμπάνιες): Καθορισμός προωθούμενων προϊόντων, λίστες επαφών, διάρκεια καμπάνιας, συμμετέχοντες πόροι, κλπ.
- Μετασχηματισμός ευκαιρίας πώλησης σε προσφορά ή άλλο παραστατικό.
- Εύκολη πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα του δυνητικού πελάτη, καθώς και του πόρου που έχει αναλάβει τον δυνητικό πελάτη μέσα από την οθόνη της ευκαιρίας πώλησης, για ολοκληρωμένη εικόνα της κατάστασης και του χρονοπρογραμματισμού της ευκαιρίας.
- Παρακολούθηση συνολικά της επιτυχίας μιας καμπάνιας, καθώς και του αναμενόμενου τζίρου μέσω εξειδικευμένων αναφορών.
- Εξειδικευμένη οθόνη διαχείρισης επαφών για τμήματα telemarketing.
- Πολλαπλές αναφορές σχετικά με τους top telemarketers, καθώς και γενικότερα την παραγωγικότητα της ομάδας.

5.

ΚΑΡΤΕΣ ΜΕΛΩΝ

- Διαχείριση καρτών μελών των επαφών.
- Δυνατότητα ευέλικτων ορισμών προγραμμάτων συγκέντρωσης πόντων, ανά παραστατικό ή ανά είδος / ομάδα ειδών και για συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα.
- Ορισμός προγραμμάτων εξαργύρωσης πόντων.
- Πλήρες ιστορικό κίνησης της κάθε κάρτας.
- Ολοκληρωμένα στατιστικά στοιχεία σχετικά με τα προγράμματα μελών.
- Σενάρια στόλων.



Παραμετροποίηση και εξατομίκευση χωρίς όρια με εξειδικευμένο εργαλείο σχεδιασμού οθονών και φορμών, εύκολη προθήκη πεδίων, προσαρμογή business logic



Η ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΕ EPSILON

Η Epsilon Net είναι η πιο αναγνωρισμένη και βραβευμένη εταιρεία της αγοράς πληροφορικής στον τομέα υπηρεσιών υποστήριξης.

Μια καταρτισμένη ομάδα Υποστήριξης 70+ ατόμων προσφέρει καθημερινά λύσεις σε χιλιάδες επαγγελματίες με πολλά σύγχρονα εργαλεία εξυπηρέτησης που λειτουργούν συμπληρωματικά 24 ώρες το 24ωρο:



Εξειδικευμένη υποστήριξη από το πιστοποιημένο δίκτυο συνεργατών της Epsilon Net.



Τηλεφωνική υποστήριξη
09:00 - 17:00 καθημερινά
(εκτός Σαβ/Κυρ).



Σεμινάρια στα εκπαιδευτικά κέντρα της Epsilon Net σε Θεσσαλονίκη και Αθήνα αλλά και απομακρυσμένα μέσω Internet.



Πρόσβαση 24/7 σε σύγχρονη Online γνωσιακή βάση δεδομένων (Wiki)



Εκπαιδεύσεις μέσω πιστοποιημένου δικτύου συνεργατών της Epsilon Net.



Λειτουργία callback μέσα από την εφαρμογή για αίτημα τηλεφωνικού ραντεβού.



Υποβολή γραπτού ερωτήματος για θέματα χρήσης μέσα από το μενού της εφαρμογής.



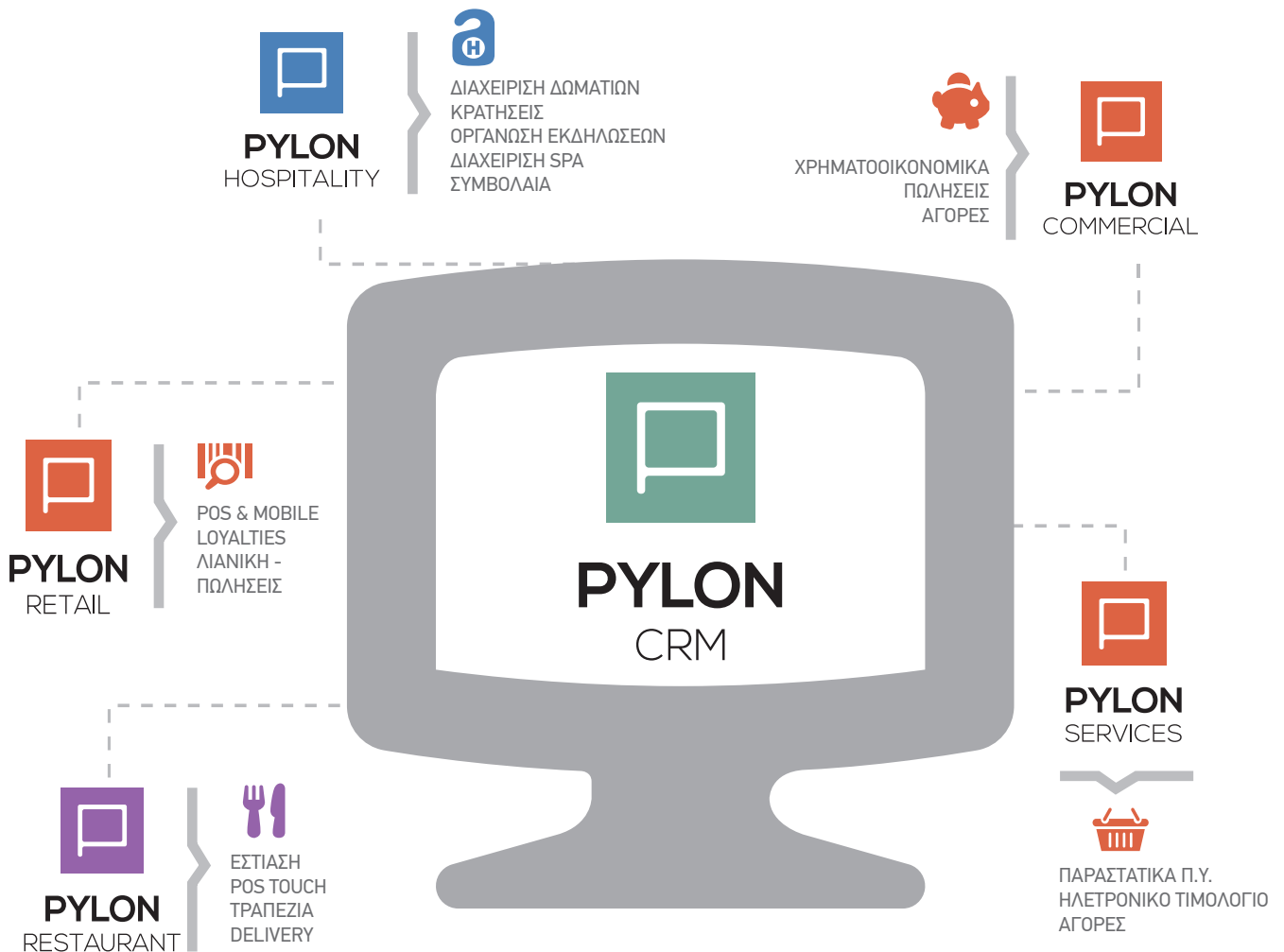
Online support chat για live συνομιλία με εκπρόσωπο του τμήματος Υποστήριξης.



Αποστολή παρατηρήσεων / προτάσεων βελτίωσης μέσω Internet.

ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

Δημιουργήστε το τέλειο πακέτο με τα προϊόντα της σειράς PYLON



	Firebird Client/Server	SQL Client role	SQL Server role
OS	Windows XP (SP3)	Windows XP (SP3)	Windows 7
CPU	Pentium G	Pentium G	Pentium G
RAM	2 GB	2 GB	3 GB
HDD	2 GB	1 GB	10 GB
Screen	1152x864	1152x864	1152x864

Οι ανωτέρω προδιαγραφές αφορούν αποκλειστικά και μόνον τις ανάγκες λειτουργίας των εφαρμογών PYLON.

ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ



EPSILONNET

GROUP OF COMPANIES



Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΕΑ)
2014: Βράβευση για Καινοτομία και
Δημιουργική Επιχειρηματικότητα



Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2014:
1ο Βραβείο Εξυπηρέτησης πελατών On-Line

Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2012:
Ομάδα της Χρονιάς, Κατηγορία "Front-Line Εξυπηρέτηση"



BITE Awards 2014: Βραβείο στην κατηγορία
"Εξειδικευμένες Εφαρμογές στον κλάδο των
Ξενοδοχείων"



Europe's 500: Ένταξη της εταιρείας για τέσσερις συνεχείς
χρονιές ανάμεσα στις "500 πιο δυναμικές εταιρείες της
Ευρώπης", σύμφωνα με το Ινστιτούτο «Europe's Jobs
Creating Companies»



BITE Awards 2013: 1ο βραβείο στην κατηγορία
"Εξυπηρέτηση Πελατών"



Industrial Research and Innovation 2009, 2010, 2011:
1η Εταιρεία Software στην Ελλάδα, στις «1000 καλύτερες
της Ευρώπης σε Έρευνα και Ανάπτυξη» από το
Ερευνητικό Κέντρο "Economics of Industrial Research
& Innovation (IRI)" της Ε.Ε.



BITE Awards 2012: 1η εταιρεία σε προϊόντα
για Λογιστές - Φοροτεχνικούς



Microsoft GOLD Partner ISV/Software Solutions



Ernst & Young, Entrepreneur Of The Year
2008: Βράβευση του Προέδρου της Epsilon Net
κ. Ιωάννη Μίκου, ως "Καινοτόμος Επιχειρηματίας
της Χρονιάς" από την Ernst & Young



ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2000 για το "Σχεδιασμό
και την παραγωγή προϊόντων λογισμικού
και την υποστήριξη πελατών"

ΑΘΗΝΑ

Λεωφ. Συγγρού 120, 11741, Τ: 211 5007000, F: 211 5007070, E: infoath@epsilon.net.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Πάροδος 17ης Νοέμβρη 87, Ζώνη ΕΜΟ, 555 35 Πυλαία, Τ: 2310 981700, F: 2310 920770, E: info@epsilon.net.gr

www.epsilonnet.gr | www.e-forologia.gr

/OmilosEpsilonNet @EpsilonNetSA company/epsilon-net

