

# PYLON

## RETAIL

---

**BUSINESS INNOVATION TECHNOLOGY**

---

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΛΙΑΝΙΚΗΣ



# PYLON

## RETAIL

**Το PYLON Retail αποτελεί τη νέα touch εφαρμογή της Epsilon Net για την ευρύτερη αγορά της λιανικής.**

*Πρόκειται για μία εύκολη και γρήγορη στην εκμάθηση λύση μηχανογράφησης, που θα σας βοηθήσει να εξυπηρετήσετε τους πελάτες σας με ταχύτητα και αξιοπιστία.*



### **ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ**

Η ενοποιημένη πλατφόρμα PYLON, αποτελεί μία τεχνολογική καινοτομία. Μπορεί να λειτουργήσει σε οποιοδήποτε device (tablet, pc, pos), και να εκτυπώσει σε όλους τους τύπους εκτυπωτών. Με ελάχιστες ανάγκες σε δυνατότητες hardware, μπορεί σχεδόν σε όλες τις περιπτώσεις να αξιοποιήσει τον υπάρχον εξοπλισμό μιας επιχείρησης και υποστηρίζει local-cloud database. Μπορεί να συνδυάσει την βέλτιστη ισορροπία εξοπλισμού / επένδυσης.



### **ΑΜΕΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ BACK OFFICE ON-LINE**

Η Online διασύνδεσή του με την back office εφαρμογή, με τη χρήση κοινών πινάκων δεδομένων, είναι ένα σημαντικό πλεονέκτημα που παρέχει:

- **Ασφάλεια** στις συναλλαγές αλλά και στη μεταφορά των δεδομένων.
- Χαμηλό **κόστος** συντήρησης αφού δεν υπάρχει ανάγκη για πρόσθετο hardware κλπ.
- **Άμεση αμφίδρομη ενημέρωση** με όλα τα υποσυστήματα του back-office.
- ✓ CRM και Loyalty (για καμπάνιες, κάρτες πελατών, διαχείριση πόντων).
- ✓ Εμπορικό (για αλλαγές τιμών ειδών, αυτόματες αναλώσεις, τήρηση αποθήκης, παρακολούθηση αγορών και απογραφών, ενημέρωση πωλήσεων).
- ✓ Λογιστική και Μισθοδοσία.
- ✓ Hospitality (για χρεώσεις δωματίων κλπ).
- ✓ Restaurant (για παράλληλη λειτουργία σε πολυχώρους).

# ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ



## ΣΑΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΠΑΝΤΟΥ ΟΛΟ ΤΟ 24ΩΡΟ

Μία μοναδική εξατομικευμένη εμπειρία χρήσης. Με το Roaming UI (User Interface) κάνετε απλά login από οποιοδήποτε σταθμό εργασίας, όπου και κι αν βρίσκεστε και άμεσα θα εργαστείτε στο προσωπικό περιβάλλον εργασίας σας με όλες τις επιλογές-παραμετροποιήσεις σας, το δικό σας dashboard με τους οικονομικούς δείκτες και τις πληροφορίες που παρακολουθείτε, το προσωπικό σας menu και πολλά ακόμα!



## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ, ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ, ΑΠΟ ΜΙΑ ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Πολλές επιχειρήσεις που ασχολούνται με τις λιανικές πωλήσεις, διαθέτουν πια μικτό τρόπο λειτουργίας. Για παράδειγμα:

- Ένα πρατήριο καυσίμων, διατηρεί και κατάστημα στο ίδιο χώρο.
- Ένα παραδοσιακό καφενείο, κάνει και πωλήσεις τοπικών προϊόντων.
- Ένα βιβλιοπωλείο είναι παράλληλα και καφέ.
- Ένα κατάστημα λιανικής, κάνει και παράδοση ειδών κατ' οίκον.

Και λοιπές άλλες περιπτώσεις μικτών δραστηριοτήτων.

Το PYLON Retail, με τη καινοτομία των desktops μπορεί να καλύψει πλήρως τις ανάγκες αυτές, καθώς με το πάτημα ενός κουμπιού, αλλάζει η οθόνη και μετατρέπεται στη μορφή που εξυπηρετεί τη κάθε μία δραστηριότητα της επιχείρησης.



## ΕΥΚΟΛΗ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΑΘΕΤΩΝ ΛΥΣΕΩΝ

Το PYLON Retail μπορεί να συνδεθεί εύκολα με πολλά περιφερειακά συστήματα και συσκευές. Επίσης, διαθέτει μία σειρά από λειτουργίες που του δίνουν τη δυνατότητα, είτε πρόκειται για:

- Επιχείρηση στο χώρο των τροφίμων – ποτών (mini & super market, αρτοποιεία – ζαχαροπλαστεία κλπ).
- Εμπορικά καταστήματα (ρούχων – είδη δώρων – ηλ. συσκευών κλπ).
- Πρατήρια καυσίμων (σύνδεση και με συστήματα εισροών-εκροών).
- Επιχειρήσεις παροχής υπηρεσίας (γυμναστήρια, κομμωτήρια κλπ).
- Επιχειρήσεις από το χώρο της τεχνολογίας – τηλεπικοινωνίες κλπ.

Να προσαρμοστεί απόλυτα στις εκάστοτε ανάγκες και να βοηθήσει στην εξειδικευμένες ανάγκες εξυπηρέτησης των πελατών σας.



**PYLON**  
CLOUD

Επιλέξτε την υπηρεσία **Cloud** και **μειώστε τα κόστη** αρχικής εγκατάστασης και λειτουργίας των εφαρμογών της πλατφόρμας PYLON

# ΠΛΟΥΣΙΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ

## 1.

### ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΕ ΜΕΓΑΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ

- Λιανικές πωλήσεις.
- Touch τεχνολογία.
- Πολλαπλά Desktops.
- Όλοι οι τύποι παραστατικών.
- Ταμία και βάρδιες.
- Πλήρως παραμετροποιημένες οθόνες.
- Μετασχηματισμοί.
- Μικτοί τρόποι πληρωμής.
- Τιμοκατάλογοι.
- Εκπτώσεις.

## 2.

### LOYALTY

- Διαχείριση Μελών.
- Διαχείριση Πόντων (Loyalty schemes).
- Fleet management.

## 3.

### ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΙΔΩΝ

- Χρώμα / μέγεθος.
- Αριθμοί σειράς.
- Ειδικές αναζητήσεις.

## 4.

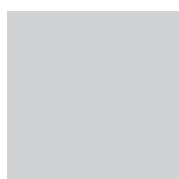
### ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

- Αποστολή με ειδικό προγραμματισμό.
- Διαδρομές με χάρτες.

## 5.

### ΧΡΗΣΗ MOBILE ΣΥΣΚΕΥΩΝ

- Ασύρματες παραγγελίες / πωλήσεις.
- Προβολή καρτέλας πελάτων.
- Πλήρης συμβατότητα με όλα τα λειτουργικά συστήματα (windows, android, ios).



Είτε θέλετε on-line περιβάλλον, για πληρέστερη αμφίδρομη πληροφόρηση, είτε off-line, για αυτονομία στις συναλλαγές, το PYLON Retail μπορεί να προσαρμόσει απόλυτα τη λειτουργικότητά του.



Η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο, ώστε να μπορεί να καλύψει εύκολα τη λειτουργία **αλυσίδων καταστημάτων**. Είτε με τοπικές βάσεις δεδομένων, είτε σε πλήρως cloud περιβάλλον, διατηρεί όλη τη λειτουργικότητα και την ταχύτητα που απαιτείται.

Παράλληλα αξιοποιεί την άμεση ενημέρωση loyalty – αποθήκης και διασφαλίζει την αμφίδρομη επικοινωνία κεντρικών γραφείων – υποκαταστημάτων.



## ΑΝΑΚΑΛΥΨΤΕ

όλες τις δυνατότητες  
στο **pylon.gr**

# 6.

### ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ ΣΕ ΟΘΟΝΕΣ ΠΕΛΑΤΗ

- Πλήρης παραμετροποίηση οθόνης.
- Προβολή φωτογραφιών – video.
- Προσαρμογή σε οποιαδήποτε οθόνη.



# 7.

### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΗΚΗΣ – ΑΓΟΡΩΝ

- Πολλαπλές μονάδες μέτρησης με πλήρως καθοριζόμενες σχέσεις μεταξύ τους.
- Πολλαπλά χαρακτηριστικά (attributes) ανά οικογένεια είδους για γρήγορη συγκέντρωση – ανεύρεση.
- Κατηγοριοποίηση είτε με απλή είτε με δενδροειδή μορφή.
- Σχέσεις μεταξύ ειδών για ανεύρεση ανταλλακτικών, αξεσουάρ αλλά και είδους αντικατάστασης.
- Οικογένειες ειδών και πρότυπα είδη για γρήγορη καταχώρηση αλλά και αποφυγή λαθών.
- Δυνατότητα κοστολόγησης ανά υποκατάστημα / αποθηκευτικό χώρο.
- Δυνατότητα τροποποίησης μεθόδου κοστολόγησης ανά είδος.



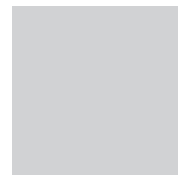
# 8.

### ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Κρατήσεις προϊόντων και χώρων.

### ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

- Συστήματα εκκαθάρισης πιστωτικών καρτών.
- Εκτυπωτές.
- Display πελατών.
- Ζυγιστικά συστήματα.
- Συρτάρια κλπ.
- Barcode scanners.



# 9.

Όλες οι touch οθόνες και τα desktops σχεδιάζονται εύκολα, με πλήρως παραμετροποιήσιμα controls και button groups. Με αυτό τον τρόπο δημιουργείται ένα περιβάλλον εργασίας που ταιριάζει απόλυτα στο διαθέσιμο hardware αλλά και στις ανάγκες τις επιχείρησής σας.



# Η ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΕ EPSILON

*Η Epsilon Net είναι η πιο αναγνωρισμένη και βραβευμένη εταιρεία της αγοράς πληροφορικής στον τομέα υπηρεσιών υποστήριξης.*

*Μια καταρτισμένη ομάδα Υποστήριξης 70+ ατόμων προσφέρει καθημερινά λύσεις σε χιλιάδες επαγγελματίες με πολλά σύγχρονα εργαλεία εξυπηρέτησης που λειτουργούν συμπληρωματικά 24 ώρες το 24ωρο:*



Εξειδικευμένη υποστήριξη από το πιστοποιημένο δίκτυο συνεργατών της Epsilon Net.



Τηλεφωνική υποστήριξη και με απομακρυσμένες συνδέσεις στον Η/Υ, καθημερινά 09:00-17:00 (εκτός Σαβ/Κυρ). Δυνατότητα επέκτασης του συμβολαίου σε 24 ώρες / 7 ημέρες την εβδομάδα.



Σεμινάρια στα εκπαιδευτικά κέντρα της Epsilon Net σε Θεσσαλονίκη και Αθήνα αλλά και απομακρυσμένα μέσω Internet.



Πρόσβαση 24/7 σε σύγχρονη Online γνωσιακή βάση δεδομένων (Wiki)



Εκπαιδεύσεις μέσω πιστοποιημένου δικτύου συνεργατών της Epsilon Net.



Λειτουργία callback μέσα από την εφαρμογή για αίτημα τηλεφωνικού ραντεβού.



Υποβολή γραπτού ερωτήματος για θέματα χρήσης μέσα από το μενού της εφαρμογής.



Online support chat για live συνομιλία με εκπρόσωπο του τμήματος Υποστήριξης.



Αποστολή παρατηρήσεων / προτάσεων βελτίωσης μέσω Internet.

# ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

Δημιουργήστε το τέλει πακέτο με τα προϊόντα της σειράς PYLON



**PYLON**  
COMMERCIAL



ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ  
ΠΩΛΗΣΕΙΣ  
ΑΓΟΡΕΣ



**PYLON**  
CRM



ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ  
ΠΡΟΘΗΤΙΚΕΣ ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ  
LOYALTIES  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

	Firebird Client/Server	SQL Client role	SQL Server role
<b>OS</b>	Windows XP (SP3)	Windows XP (SP3)	Windows 7
<b>CPU</b>	Pentium G	Pentium G	Pentium G
<b>RAM</b>	2 GB	2 GB	3 GB
<b>HDD</b>	2 GB	1 GB	10 GB
<b>Screen</b>	1152x864	1152x864	1152x864

Οι ανωτέρω προδιαγραφές αφορούν αποκλειστικά και μόνον τις ανάγκες λειτουργίας των εφαρμογών PYLON.

# ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ



# EPSILONNET

GROUP OF COMPANIES



Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΕΑ)  
2014: Βράβευση για Καινοτομία και  
Δημιουργική Επιχειρηματικότητα



Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2014:  
1ο Βραβείο Εξυπηρέτησης πελατών On-Line

Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2012:  
Ομάδα της Χρονιάς, Κατηγορία "Front-Line Εξυπηρέτηση"



BITE Awards 2014: Βραβείο στην κατηγορία  
"Εξειδικευμένες Εφαρμογές στον κλάδο των  
Ξενοδοχείων"



Europe's 500: Ένταξη της εταιρείας για τέσσερις συνεχείς  
χρονιές ανάμεσα στις "500 πιο δυναμικές εταιρείες της  
Ευρώπης", σύμφωνα με το Ινστιτούτο «Europe's Jobs  
Creating Companies»



BITE Awards 2013: 1ο βραβείο στην κατηγορία  
"Εξυπηρέτηση Πελατών"



Industrial Research and Innovation 2009, 2010, 2011:  
1η Εταιρεία Software στην Ελλάδα, στις «1000 καλύτερες  
της Ευρώπης σε Έρευνα και Ανάπτυξη» από το  
Ερευνητικό Κέντρο "Economics of Industrial Research  
& Innovation (IRI)" της Ε.Ε.



BITE Awards 2012: 1η εταιρεία σε προϊόντα  
για Λογιστές - Φοροτεχνικούς



Microsoft GOLD Partner ISV/Software Solutions



Ernst & Young, Entrepreneur Of The Year  
2008: Βράβευση του Προέδρου της Epsilon Net  
κ. Ιωάννη Μίκου, ως "Καινοτόμος Επιχειρηματίας  
της Χρονιάς" από την Ernst & Young



ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2000 για το "Σχεδιασμό  
και την παραγωγή προϊόντων λογισμικού  
και την υποστήριξη πελατών"

## ΑΘΗΝΑ

Λεωφ. Συγγρού 120, 11741, Τ: 211 5007000, F: 211 5007070, E: infoath@epsilon.net.gr

## ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Πάροδος 17ης Νοέμβρη 87, Ζώνη ΕΜΟ, 555 35 Πυλαία, Τ: 2310 981700, F: 2310 920770, E: info@epsilon.net.gr

[www.epsilonnet.gr](http://www.epsilonnet.gr) | [www.e-forologia.gr](http://www.e-forologia.gr)

/OmilosEpsilonNet @EpsilonNetSA company/epsilon-net

