

PYLON RESTAURANT

BUSINESS INNOVATION TECHNOLOGY

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ



PYLON

RESTAURANT

Το PYLON Restaurant είναι η εξειδικευμένη εφαρμογή της Epsilon Net που απευθύνεται σε όλες τις επιχειρήσεις του κλάδου της εστίασης. Έχει σχεδιαστεί και αναπτυχθεί με βάση το PYLON Retail. Διατηρεί, κατά συνέπεια, όλα τα πλεονεκτήματα της εφαρμογής λιανικής και πρόσθετα παρέχει πολλές ακόμα εξειδικευμένες δυνατότητες, που το καθιστούν ιδανική λύση για:

- Εστιατόρια
- Ταβέρνες
- Cafe
- Bar
- Delivery
- Πολυχώρους διασκέδασης
- Νυχτερινά Κέντρα - Club
- Συνεδριακούς χώρους
- Αθλητικά Κέντρα κ.λ.π.



ΑΜΕΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ BACK OFFICE ON-LINE

Η Online διασύνδεσή του με την back office εφαρμογή, με τη χρήση κοινών πινάκων δεδομένων, είναι ένα σημαντικό πλεονέκτημα που παρέχει:

- **Ασφάλεια** στις συναλλαγές αλλά και στη μεταφορά των δεδομένων.
- **Χαμηλό κόστος** συντήρησης, αφού δεν υπάρχει ανάγκη για πρόσθετο hardware, κ.λ.π.
- **Άμεση αμφίδρομη ενημέρωση** με όλα τα υποσυστήματα του back-office.
- ✓ CRM και Loyalty (για καμπάνιες, κάρτες πελατών, διαχείριση πόντων και οργάνωση εκδηλώσεων).
- ✓ Εμπορικό (για αλλαγές τιμών ειδών, αυτόματες αναλώσεις, τήρηση αποθήκης, παρακολούθηση αγορών και απογραφών, ενημέρωση πωλήσεων).
- ✓ Λογιστική και Μισθοδοσία.
- ✓ Hospitality (για χρεώσεις δωματίων, κ.λ.π.).
- ✓ Retail (για παράλληλη λειτουργία σε πολυχώρους).



ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Η ενοποιημένη πλατφόρμα PYLON, αποτελεί μία τεχνολογική καινοτομία. Μπορεί να λειτουργήσει σε οποιοδήποτε device (tablet, pc, pos), και να εκτυπώσει σε όλους τους τύπους εκτυπωτών. Με ελάχιστες ανάγκες σε δυνατότητες hardware, μπορεί σχεδόν σε όλες τις περιπτώσεις να αξιοποιήσει τον υπάρχον εξοπλισμό μιας επιχείρησης και υποστηρίζει local-cloud database. Μπορεί να συνδυάσει την βέλτιστη ισορροπία εξοπλισμού / επένδυσης.



ΕΥΚΟΛΗ ΚΑΙ ΓΡΗΓΟΡΗ ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΟΛΗΨΙΑ

Οι νέες mobile εφαρμογές που συνδυάζονται με τις εφαρμογές PYLON, είναι απλές στη χρήση, συμβατές με οποιοδήποτε λειτουργικό σύστημα (Windows, Ios, Android) και καλύπτουν ολοκληρωμένα τις λειτουργικές ανάγκες μιας επιχείρησης εστίασης. Διαθέτουν αυτόματη προσαρμογή στην οθόνη οποιασδήποτε συσκευής, ανεξάρτητα με τις inches και τον τύπο τους (pda, tablet, κινητό τηλέφωνο) και μπορούν να εκτυπώσουν σε όλα τα κέντρα παρασκευής, αλλά και όλους τους τύπους παραστατικών.



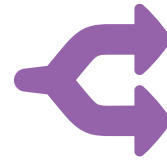
«ΕΞΥΠΝΑ» ΠΟΣΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Με τα πόστα εργασίας, μπορείτε να διαμορφώσετε ιδανικά τους χώρους που εξυπηρετούν οι σερβιτόροι, συνδυάζοντας παράλληλα και τα αντίστοιχα κέντρα παρασκευής προϊόντων. Δημιουργούνται έτσι όλοι οι απαραίτητοι αυτοματισμοί για την αντιμετώπιση της υψηλής ή χαμηλής κίνησης πελατών μέσα στην ημέρα, αφού το κάθε πόστο μπορεί να διαθέτει εξατομικευμένη σχεδίαση για κάθε λειτουργία του.



Επιλέξτε την υπηρεσία **Cloud** και **μειώστε τα κόστη** αρχικής εγκατάστασης και λειτουργίας των εφαρμογών της πλατφόρμας PYLON

ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ, ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ, ΑΠΟ ΜΙΑ ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Πολλές επιχειρήσεις στο χώρο της εστίασης, διαθέτουν πια μικτό τρόπο λειτουργίας.

Για παράδειγμα:

- Ένα εστιατόριο, διαθέτει delivery και take away.
- Ένα εστιατόριο ξενοδοχείου, είναι παράλληλα και χώρος εκδηλώσεων.
- Ένα χώρος λιανικών πωλήσεων (π.χ. Βιβλιοπωλείο), σερβίρει παράλληλα και καφέ.
- Ένα καφέ, μετατρέπεται τη νύχτα σε club με ζωντανή μουσική και λοιπές άλλες περιπτώσεις μικτών δραστηριοτήτων.

Το PYLON Restaurant, με τη καινοτομία των desktops μπορεί να καλύψει πλήρως τις ανάγκες αυτές, καθώς με το πάτημα ενός κουμπιού, αλλάζει η οθόνη και μετατρέπεται στη μορφή που εξυπηρετεί την κάθε μία δραστηριότητα της επιχείρησης.

ΠΛΟΥΣΙΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ

1.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΩΡΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ

- Διαχείριση παραγγελιών.
- Φυσικοί χώροι και πόστα σερβιτόρων.
- Τραπέζια.
- Εκτυπώσεις παρασκευαστηρίων.
- Χρεώσιμα και μη χρεώσιμα συστατικά.
- Πολλαπλά desktops.
- Όλοι οι τύποι παραστατικών.
- Ταμεία και βάρδιες.
- Πλήρως παραμετροποιημένες οθόνες.
- Μετασχηματισμοί.
- Μικτοί τρόποι πληρωμής.
- Τιμοκατάλογοι.
- Εκπτώσεις.

2.

DELIVERY

- Αναγνώριση κλήσεων.
- Ειδικές οθόνες καταχώρησης παραγγελιών.
- Ιστορικό ανά πελάτη, με προτιμήσεις ειδών.
- Χάρτες δρομολογίων.
- Ειδικά status παραγγελιών.

3.

LOYALTY

- Διαχείριση μελών.
- Διαχείριση πόντων (loyalty schemes).
- Fleet management.

4.

ΧΡΗΣΗ MOBILE ΣΥΣΚΕΥΩΝ

- Ασύρματες παραγγελίες ανά πόστο/τραπέζι.
- Προβολή καρτέλας πελατών.
- Εκτύπωση σε παρασκευαστήρια.
- Εκδόσεις παραστατικών.
- Πλήρης συμβατότητα με όλα τα λειτουργικά συστήματα (windows, android, ios).



Με το Roaming UI (User Interface) κάνετε απλά login από οποιοδήποτε σταθμό εργασίας, όπου και κι αν βρίσκεστε και άμεσα θα εργαστείτε στο προσωπικό περιβάλλον εργασίας σας με όλες τις επιλογές-παραμετροποιήσεις σας, το δικό σας dashboard με τους οικονομικούς δείκτες και τις πληροφορίες που παρακολουθείτε, το προσωπικό σας menu και πολλά ακόμα



Σχεδιασμένο για να μπορεί να καλύψει εύκολα τη **λειτουργία αλυσίδων καταστημάτων** χωρίς παραδοχές σε λειτουργικότητα και ταχύτητα.

Άμεση ενημέρωση *loyalties* – αποθήκης και διασφάλιση αμφίδρομης επικοινωνίας κεντρικού – υποκαταστημάτων.

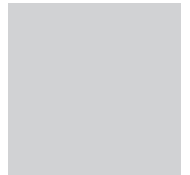


ΑΝΑΚΑΛΥΨΤΕ
όλες τις δυνατότητες
στο **pylon.gr**

5.

ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ ΣΕ ΟΘΟΝΕΣ ΠΕΛΑΤΗ

- Πλήρης παραμετροποίηση οθόνης.
- Προβολή φωτογραφιών – video.
- Προσαρμογή σε οποιαδήποτε οθόνη.



6.

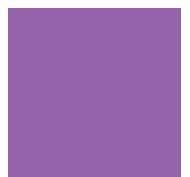
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ

- Ημερολόγιο ραντεβού.
- Προσφορές, παραγγελίες.
- Διαχείριση πόρων (χώροι, εξοπλισμός, αίθουσες).

7.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΗΚΗΣ – ΑΓΟΡΩΝ

- Πολλαπλές μονάδες μέτρησης με πλήρως καθοριζόμενες σχέσεις μεταξύ τους.
- Πολλαπλά χαρακτηριστικά (attributes) ανά οικογένεια είδους για γρήγορη συγκέντρωση – ανεύρεση.
- Κατηγοριοποίηση, είτε με απλή είτε με δενδροειδή μορφή.
- Σχέσεις μεταξύ ειδών για ανεύρεση ανταλλακτικών, αξεσουάρ, αλλά και είδους αντικατάστασης.
- Οικογένειες ειδών και πρότυπα είδη για γρήγορη καταχώρηση, αλλά και αποφυγή λαθών.
- Δυνατότητα Κοστολόγησης ανά υποκατάστημα / αποθηκευτικό χώρο.
- Δυνατότητα τροποποίησης μεθόδου κοστολόγησης ανά είδος.



8.

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΤΡΑΠΕΖΙΩΝ

Κρατήσεις τραπεζιών σε πλάνο.

ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

- Συστήματα εκκαθάρισης πιστωτικών καρτών.
- Εκτυπωτές.
- Display πελατών.
- Ζυγιστικά συστήματα.
- Συρτάρια, κ.λ.π.
- Barcode scanners.



9.

Όλες οι touch οθόνες και τα desktops σχεδιάζονται εύκολα, με πλήρως παραμετροποιήσιμα controls και button groups. Με αυτό τον τρόπο δημιουργείται ένα περιβάλλον εργασίας που ταιριάζει απόλυτα στο διαθέσιμο hardware, αλλά και στις ανάγκες τις επιχειρήσής σας



Η ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΕ EPSILON

Η Epsilon Net είναι η πιο αναγνωρισμένη και βραβευμένη εταιρεία της αγοράς πληροφορικής στον τομέα υπηρεσιών υποστήριξης.

Μια καταρτισμένη ομάδα Υποστήριξης 70+ ατόμων προσφέρει καθημερινά λύσεις σε χιλιάδες επαγγελματίες με πολλά σύγχρονα εργαλεία εξυπηρέτησης που λειτουργούν συμπληρωματικά 24 ώρες το 24ωρο:



Εξειδικευμένη υποστήριξη από το πιστοποιημένο δίκτυο συνεργατών της Epsilon Net.



Τηλεφωνική υποστήριξη και με απομακρυσμένες συνδέσεις στον Η/Υ, καθημερινά 09:00-17:00 (εκτός Σαβ/Κυρ). Δυνατότητα επέκτασης του συμβολαίου σε 24 ώρες / 7 ημέρες την εβδομάδα.



Εκπαιδεύσεις μέσω πιστοποιημένου δικτύου συνεργατών της Epsilon Net.



Online support chat για live συνομιλία με εκπρόσωπο του τμήματος Υποστήριξης.



Πρόσβαση 24/7 σε σύγχρονη Online γνωσιακή βάση δεδομένων (Wiki).



Λειτουργία callback μέσα από την εφαρμογή για αίτημα τηλεφωνικού ραντεβού.



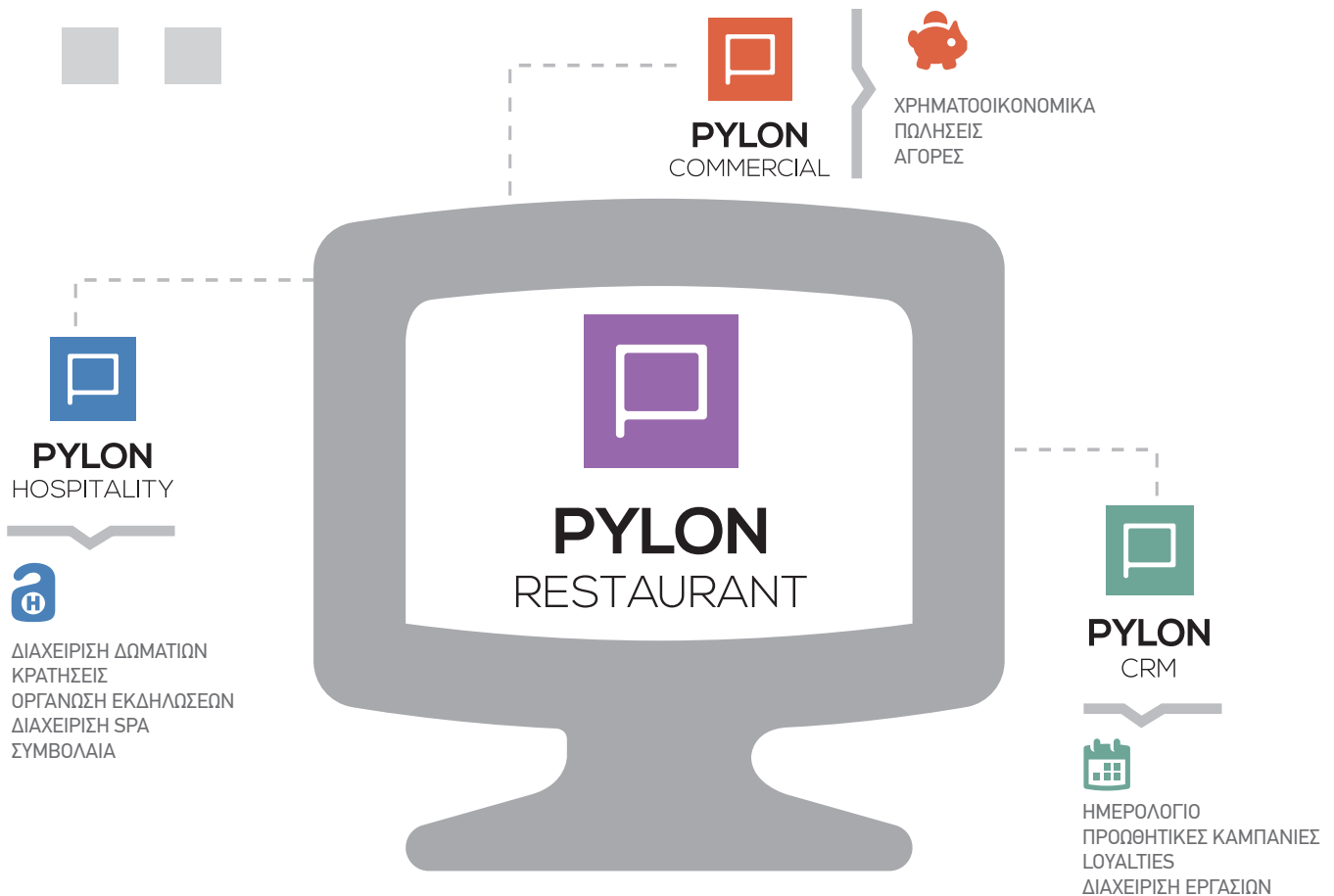
Υποβολή γραπτού ερωτήματος για θέματα χρήσης μέσα από το μενού της εφαρμογής.



Αποστολή παρατηρήσεων / προτάσεων βελτίωσης μέσω Internet.

ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

Δημιουργήστε το τέλειο πακέτο με τα προϊόντα της σειράς PYLON



	Firebird Client/Server	SQL Client role	SQL Server role
OS	Windows XP (SP3)	Windows XP (SP3)	Windows 7
CPU	Pentium G	Pentium G	Pentium G
RAM	2 GB	2 GB	3 GB
HDD	2 GB	1 GB	10 GB
Screen	1152x864	1152x864	1152x864

Οι ανωτέρω προδιαγραφές αφορούν αποκλειστικά και μόνον τις ανάγκες λειτουργίας των εφαρμογών PYLON.

ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ



EPSILONNET

GROUP OF COMPANIES



Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΕΑ)
2014: Βράβευση για Καινοτομία και
Δημιουργική Επιχειρηματικότητα



Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2014:
1ο Βραβείο Εξυπηρέτησης πελατών On-Line

Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2012:
Ομάδα της Χρονιάς, Κατηγορία "Front-Line Εξυπηρέτηση"



BITE Awards 2014: Βραβείο στην κατηγορία
"Εξειδικευμένες Εφαρμογές στον κλάδο των
Ξενοδοχείων"



Europe's 500: Ένταξη της εταιρείας για τέσσερις συνεχείς
χρονιές ανάμεσα στις "500 πιο δυναμικές εταιρείες της
Ευρώπης", σύμφωνα με το Ινστιτούτο «Europe's Jobs
Creating Companies»



BITE Awards 2013: 1ο βραβείο στην κατηγορία
"Εξυπηρέτηση Πελατών"



Industrial Research and Innovation 2009, 2010, 2011:
1η Εταιρεία Software στην Ελλάδα, στις «1000 καλύτερες
της Ευρώπης σε Έρευνα και Ανάπτυξη» από το
Ερευνητικό Κέντρο "Economics of Industrial Research
& Innovation (IRI)" της Ε.Ε.



BITE Awards 2012: 1η εταιρεία σε προϊόντα
για Λογιστές - Φοροτεχνικούς



Microsoft GOLD Partner ISV/Software Solutions



Ernst & Young, Entrepreneur Of The Year
2008: Βράβευση του Προέδρου της Epsilon Net
κ. Ιωάννη Μίκου, ως "Καινοτόμος Επιχειρηματίας
της Χρονιάς" από την Ernst & Young



ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2000 για το "Σχεδιασμό
και την παραγωγή προϊόντων λογισμικού
και την υποστήριξη πελατών"

ΑΘΗΝΑ

Λεωφ. Συγγρού 120, 11741, Τ: 211 5007000, F: 211 5007070, E: infoath@epsilon.net.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Πάροδος 17ης Νοέμβρη 87, Ζώνη ΕΜΟ, 555 35 Πυλαία, Τ: 2310 981700, F: 2310 920770, E: info@epsilon.net.gr

www.epsilonnet.gr | www.e-forologia.gr

/OmilosEpsilonNet @EpsilonNetSA company/epsilon-net

